

Algemene voorwaarden

Boeking

Jouw reservatie is definitief zodra het voorschot van 50% van het volledige bedrag op onze rekening staat. Wij vragen hieraan te voldoen binnen de 7 dagen na aanvraag.

Het restbedrag moet ten laatste betaald worden 2 weken (14 dagen) voor aankomst.

Boek je een verblijf minder dan 2 weken (14 dagen) voor afreis, dan betaal je onmiddellijk het volledige bedrag via overschrijving (en dat binnen de 2 dagen).

Annulaties

Indien je annuleert in de periode tot 8 weken vóór de begindatum van je verblijf, rekenen we geen annulatiekosten aan en betalen we je voorschot volledig terug.

Bij annulering tot 4 weken voor aankomst wordt de helft van het voorschot (25% van het totaalbedrag) ingehouden.

Bij annulering tot 2 weken (14 dagen) voor aankomst vooraf wordt het volledige voorschot (50% van het totaalbedrag) ingehouden.

Indien minder dan 2 weken (14 dagen) voor aankomst wordt geannuleerd of ter plaatse wordt er geen terugbetaling voorzien.

Bij vroeger vertrek wordt tevens geen terugbetaling voorzien.

Deze voorwaarden gelden voor iedere vorm van annulatie. Wij raden daarom iedereen aan om een degelijke reis- en annulatieverzekering af te sluiten voor afreis.

Voor annulaties door uitzonderlijke omstandigheden (sterfgeval familie, ziekte,) raden we jullie aan met ons contact op te nemen. Wij verbinden ons ertoe om samen naar een aanvaardbaar compromis te zoeken.

Annulaties dienen per e-mail (of schriftelijk) te gebeuren. Je ontvangt steeds per kerende een 'bevestiging van annulatie' van ons.

Aansprakelijkheid

De eigenaars van La Sorpresa kunnen niet verantwoordelijk noch aansprakelijk worden gesteld, direct noch indirect, voor enige schade of verlies veroorzaakt tijdens het verblijf of gerelateerd aan het gebruik van facilitaire voorzieningen op het terrein. Je verblijft op eigen risico.