

Algemene voorwaarden

Boeking

Jouw reservatie is definitief zodra het voorschot van 50% van het volledige bedrag op onze rekening staat. Wij vragen hieraan te voldoen binnen de 7 dagen na aanvraag.

Het restbedrag moet ten laatste betaald worden 2 weken (14 dagen) voor aankomst.

Boek je een verblijf minder dan 2 weken (14 dagen) voor afreis, dan betaal je onmiddellijk het volledige bedrag via overschrijving (en dat binnen de 2 dagen).

Annulaties

Indien je annuleert in de periode tot 8 weken vóór de begindatum van je verblijf, rekenen we geen annulatiekosten aan en betalen we je voorschot volledig terug.

Bij annulering tot 4 weken voor aankomst wordt de helft van het voorschot (25% van het totaalbedrag) ingehouden.

Bij annulering tot 2 weken (14 dagen) voor aankomst vooraf wordt het volledige voorschot (50% van het totaalbedrag) ingehouden.

Indien minder dan 2 weken (14 dagen) voor aankomst wordt geannuleerd of ter plaatse wordt er geen terugbetaling voorzien.

Bij vroeger vertrek wordt tevens geen terugbetaling voorzien.

Deze voorwaarden gelden voor iedere vorm van annulatie. Wij raden daarom iedereen aan om een degelijke reis- en annulatieverzekering af te sluiten voor afreis.

Voor annulaties door uitzonderlijke omstandigheden (sterfgeval familie, ziekte, ...) raden we jullie aan met ons contact op te nemen. Wij verbinden ons ertoe om samen naar een aanvaardbaar compromis te zoeken.

Annulaties dienen per e-mail (of schriftelijk) te gebeuren. Je ontvangt steeds per kerende een 'bevestiging van annulatie' van ons.

CORONA – annulatie garantie

Wij voorzien, in het kader van de huidige coronasituatie (en dit voor alle verblijven t.e.m. 31 december 2022) een kosteloze omboeking, voucher of 100% terugbetaling bij een gedwongen annulatie van alle rechtstreekse boekingen en dit vanaf 14 dagen vóór afreis tot en met aankomstdatum.

Enkel geldig indien een reisverbod (sluiting grenzen/lockdown) van toepassing is/wordt of ziekenhuisopname/quarantaine door besmetting.

Wanneer je, als gevolg van een nieuwe uitbraak, niet naar huis kunt omdat je vlucht verplaatst of geannuleerd is, kan je rekenen op onze 'ik blijf lekker hier garantie'. Hierbij verblijf je (indien een kamer beschikbaar) de extra dagen à 50% van de vermelde prijs per nacht. Indien geen beschikbaarheid kunnen jullie op ons rekenen om te zoeken naar een alternatief (waar wij niet kunnen garant staan voor hetzelfde tarief).

Aansprakelijkheid

De eigenaars van La Sorpresa kunnen niet verantwoordelijk noch aansprakelijk worden gesteld, direct noch indirect, voor enige schade of verlies veroorzaakt tijdens het verblijf of gerelateerd aan het gebruik van facilitaire voorzieningen op het terrein. Je verblijft op eigen risico.