

Conditions générales

Réservations

Votre réservation est définitive dès que l'acompte de 50% du montant total est sur notre compte par virement bancaire. Nous vous demandons le paiement dans les 7 jours suivant la demande.

Le solde devra être réglé au plus tard 2 semaines (14 jours) avant l'arrivée.

Si vous réservez un séjour moins de 2 semaines (14 jours) avant le départ, vous payez immédiatement la totalité du montant par virement bancaire (dans les 2 jours).

Annulations

Si vous annulez jusqu'à 8 semaines avant la date de début de votre séjour, nous ne facturerons pas de frais d'annulation et nous vous rembourserons intégralement votre acompte.

En cas d'annulation jusqu'à 4 semaines avant l'arrivée, la moitié de l'acompte (25 % du montant total) sera retenue.

En cas d'annulation jusqu'à 2 semaines (14 jours) avant l'arrivée, l'intégralité de l'acompte (50% du montant total) sera conservée.

En cas d'annulation moins de 2 semaines (14 jours) avant l'arrivée ou sur place, aucun remboursement ne sera effectué.

En cas de départ anticipé, aucun remboursement ne sera effectué.

Ces conditions s'appliquent à toute forme d'annulation. Nous conseillons donc à chacun de souscrire une assurance voyage et annulation appropriée avant le départ.

Pour les annulations dues à des circonstances exceptionnelles (décès de famille, maladie, ...) nous vous conseillons de nous contacter. Nous nous engageons à trouver ensemble un compromis acceptable.

Les annulations doivent être faites par e-mail (ou par écrit). Vous recevrez toujours une 'confirmation d'annulation' de notre part par retour.

Responsabilité

Les propriétaires de La Sorpresa ne peuvent être tenus responsables, directement ou indirectement, de tout dommage ou perte causé pendant le séjour ou lié à l'utilisation des installations de la propriété. Vous séjourner à vos risques et périls.